

ハラスメント対策やメンタルサポートは万全ですか？

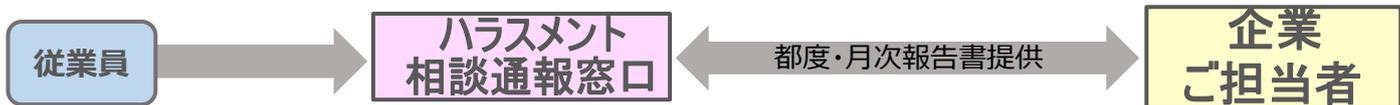
外部相談窓口

カスタマーハラスメントやコンプライアンス対策[※]までサポート！！

こんなお悩みはありませんか？

- ☑ 社内のハラスメントやカスハラの実態がつかみづらい
- ☑ ハラスメント(セクハラ・パワハラ・マタハラなど)の対処法がわからない
- ☑ 顧客の理不尽なクレームに対し、どこまで対応すべきかわからない
- ☑ 社員のメンタルヘルスが悪化しているが、適切な支援ができていない

村松事務所の外部相談窓口ならなんでも相談できます！



パワハラ・カスハラ・セクハラ・マタハラなど

従業員ご家族

外国語OK

なんでも相談窓口



全国約80箇所の
カウンセリング拠点あり



公認心理師・臨床心理士・
産業カウンセラー等の専門家が相談対応

詳細は裏面もチェック▶

人間関係、仕事、健康、育児、介護
金銭、恋愛、メンタル、教育、就職
法律、税金など



専門機関の
専門家が相談対応
をするので安心！

社内相談窓口
ご担当者の
負担を軽減！

メンタル不調や
トラブルの未然防止
に役立つ！

従業員満足度向上！
カスハラ対策にも！

※ハラスメントに関するコンプライアンスのみ対応しています。コンプライアンス全般に対応したサービスはお問合せください。

お気軽にお問合わせください

FAX

053-586-5579

興味があります

/

申し込みます

事業所名		業種	従業員数	名
所在地	〒			
部署・役職		電話		
氏名		E-mail アドレス		

※お申込にかかるお客様の個人情報については、本件以外では使用しません。



社会保険労務士法人村松事務所
株式会社浜松人事コンサルタント

〒434-0014浜松市浜名区本沢合829
TEL 053-586-5318 FAX 053-586-5579

村松 社労士



外部相談窓口サービスプラン			当事務所	N社	H社	T社
			村松事務所 相談窓口	ハラスメント 通報窓口	ハラスメント 通報窓口	保険付帯
1	周知・研修	①なんでも相談窓口従業員説明動画(5分)	○	オプション	×	×
		②管理職向け自習用テキスト.ppt	○	×	×	×
		③周知用パワハラオリジナルポスター	○	オプション	×	×
		従業員配布用なんでも相談窓口利用者カード	○	オプション	×	×
		④セクハラ・パワハラ・マタハラ等告知リーフレット.Word	○	×	×	×
		⑤従業員向けハラスメントパンフレット.pdf	○	×	×	×
		⑥ハラスメント基礎研修動画(45分×2)	○	オプション	×	×
2	相談 チャンネル	電話 point 中途入社した従業員への研修にも！何回でもハラスメントの基礎研修を実施できます！	フリーダイヤル	×	自己負担	フリーダイヤル
		メール	○	WEBフォーム	WEBフォーム	×
		対面式orWEBカウンセリング(※)	上限なし	×	×	年3回まで
3	相談対応 テーマ	ハラスメント point カスハラも含めた多様なハラスメントに対応できます！	○	○	○	×
		メンタルヘルス	○	×	○	○
		弁護士・税理士(※)	○	×	×	×
		なんでも(仕事、人間関係、健康、介護、育児、金銭、恋愛、進学、就職……)	○	×	×	健康・介護
4	対応者	産業カウンセラー・公認心理師等の専門家	○	×	不明	○
5	対応言語	日・英・中・韓・ベトナム・タイ・インドネシア語(※)	○	日・英・中	×	×
6	報告書	ハラスメント「相談」毎	○	×	○	×
		ハラスメント「通報」毎	○	○	○	×
		ハラスメント関係実績報告書	毎月	年4回	毎月	×
7	利用範囲	ご本人及び、同居のご家族(※)	○	×	×	△
8	実務支援 ツール	⑦ハラスメント規程ひな型.Word	○	×	×	×
		⑧方針表明トップメッセージひな型.Word	○	×	×	×
		⑨相談・苦情への対応フローチャート.Word	○	×	×	×
		⑩社内相談窓口設置と運用のポイント.Word	○	×	×	×
		⑪相談受付表.Excel	○	×	×	×
		⑫行為者聞き取り表.Excel	○	×	×	×
9	料金 (税別)	初期費用	なし	5万	なし	保険付帯
		月額料金 * 50名までの場合の料金比較です	10,000	16,000	20,000	

【備考】2～7は、株式会社パソナセーフティネットが運営します。(※)は、相談窓口のみサービスで、ハラスメント「通報」受けサービス対象外です。

村松事務所特別料金 月額・税別	
～50名	10,000円
51名～100名	15,000円
101名～200名	20,000円
201名～	ご相談

－ 人事担当者様の声 －



初期のうちに通報が入り、大事にならずに済みました



感情的な社員への対応が減り、心理的に楽になりました



人事として本業に専念できる時間が増えました

－ 従業員様の声 －



じっくり聴いて貰えて気持ちがとても落ち着きました



外部窓口のため、立場関係を気にせず相談できた



体調面のサポートもして頂き安心できました

point

村松事務所でも「外部相談窓口」を導入し、スタッフも育児相談等を利用しています！

年間33万人が対象となった「ハラスメント対策支援実績」に基づくノウハウを活かしてサポート！

【運営会社】

株式会社パソナセーフティネット
東京都港区新橋6-16-12
京阪神御成門ビル7階



PASONA



YOSHINOYA

METAWATER

Prifoods

B|NOMURA GROUP



CKK



Tanseisha



伊勢川海運株式会社



東海協和株式会社



ARTERIA



SIOS



ONODA



MIZUNO PRODUCTION



ShinDengen

2000社150万人へのサービス導入実績のある老舗のEAP企業です